



Karta Gwarancyjna

pompa ciepła Columbus Pro



dostęp do przyszłości.

Columbus od wielu lat dostarcza rozwiązania z zakresu OZE do Polskich domów. Na bazie wieloletniego doświadczenia opracowaliśmy produkt odpowiadający wysokim wymaganiom naszych klientów w Polsce, jak i dostosowany do klimatu jaki panuje w naszym regionie.

Pompy ciepła Columbus Pro cechuje elegancki design, jakość wykonania i wysoka efektywność w użytkowaniu, potwierdzona spełnieniem wszelkich niezbędnych norm EU.

columbusenergy.pl

Warunki Gwarancji pompy ciepła Columbus Pro

Nazwa pompy ciepła

Typ pompy ciepła

Numer seryjny pompy ciepła

Umowa sprzedaży (nr umowy oraz data)

Data zakończenia montażu

imię i nazwisko/Firma (Klient 1)

imię i nazwisko/Firma (Klient 2)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy dokument gwarancyjny (dalej: **"Gwarancja"**) określa zasady i warunki świadczenia usług gwarancyjnych przez Spółkę Columbus Energy Spółką Akcyjną z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, spółką wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, NIP: 9492163154, BDO: 000258633, z kapitałem zakładowym w wysokości 129.982.198,50 zł w całości opłaconym; e-mail: bok@columbusenergy.pl; telefon: +48 12 307 30 96 (dalej: **"CE"** lub **"Gwarant"**).
- Na mocy niniejszej Gwarancji CE udziela Klientowi ograniczonej gwarancji jakości na pompę ciepła Columbus Pro wskazaną w komparycji Gwarancji (dalej: **"Urządzenie"**), będącą częścią instalacji z zakresu odnawialnych źródeł energii (dalej: **"Instalacja"**), zamontowanej w ramach umowy sprzedaży i montażu pompy ciepła.

II. OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

- Niniejsza gwarancja wchodzi w życie w dniu podpisania protokołu odbioru po zakończeniu montażu Urządzenia i obowiązuje przez okres kolejnych 5 (słownie: pięć) lat.
- Gwarancja wygasa z upływem okresu na jaki została udzielona. Przed upływem tego okresu Gwarancja może wygasnąć jedynie w przypadku rezygnacji Klienta z Gwarancji złożonej na piśmie przez Klienta, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym CE otrzyma rezygnację Klienta lub niewypełnienia przez Klienta zobowiązania do wykonywania przeglądów serwisowych.

III. KOSZT GWARANCJI

- Gwarancja jest bezpłatna.
- Niezależnie od powyższego warunkiem koniecznym uzyskania i zachowania Gwarancji jest wykonywanie okresowych płatnych przeglądów w cenie i na warunkach wskazanych w niniejszej Gwarancji lub w Umowie Sprzedaży.

IV. ZAKRES I WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancją objęte jest Urządzenie z wyłączeniem: instalacji odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego, instalacji hydraulicznej oraz akcesoriów dołączonych do Urządzenia, w tym zaworu trójdrogowego, grup mieszania, grup pompowych i innych.
- Gwarancja dotyczy wad Urządzenia ujawnionych w Okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniu.
- W przypadku niezgodności Urządzenia z Umową sprzedaży, Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej (rekojmia) ze strony i na koszt CE. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie wpływa i nie ogranicza tych środków.
- W okresie trwania Gwarancji, w przypadku wystąpienia wady, bezpośrednio w samym Urządzeniu lub części Urządzenia, CE zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany Urządzenia niesprawnego technicznie lub części takiego Urządzenia, z tym zastrzeżeniem, że wymiana Urządzenia nie przysługuje Klientowi w przypadku, gdy będzie niemożliwa lub będzie się wiązała z nadmiernymi kosztami. Wówczas CE zaoferuje Klientowi naprawę Urządzenia.
- Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie przysługują w przypadku, gdy wada Urządzenia powstała wskutek jakiegokolwiek z niżej wymienionych sytuacji lub taka sytuacja przyczyniła się do wystąpienia wady:
 - nieprawidłowe lub niewłaściwe użytkowanie i konserwowanie Urządzenia lub Instalacji, w tym użytkowania Urządzenia z niesprawnym urządzeniem zabezpieczającym, stosowania niekompatybilnych lub w inny sposób niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
 - uszkodzenia spowodowanego przez inne urządzenie Klienta;
 - mechanicznego lub termicznego uszkodzenia (nawet nieumyślnego) Urządzenia, w tym jego powłoki malarskiej, galwanicznej, pęknięć i zarysowań po dokonaniu odbiorze Urządzenia, spowodowanych przez Klienta/osoby trzecie lub zwierzęta;
 - uszkodzenia powstałego w wyniku działania środków chemicznych, materiałów budowlanych oraz taśm oklejających po dokonaniu odbiorze Urządzenia, spowodowanych przez Klienta/osoby trzecie lub zwierzęta;
 - przypadki zadziaania siły wyższej np. pożary, powodzie, wyładowania atmosferyczne, wichury, grad oraz niewymienione klęski żywiołowe, wandalizm, kradzież, itp.;
 - nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa;
 - naprawy i modyfikacje Urządzenia lub Instalacji dokonywane przez osoby nieposiadające upoważnienia ze strony Columbus (w tym samodzielnie przez Klienta);
 - usterki lub defekty Urządzenia niemające negatywnego wpływu na funkcjonowanie Urządzenia;
 - zmiana pierwotnego miejsca montażu Urządzenia;
 - nieprzestrzeganie wymagań Columbus dotyczących Instalacji lub jej zasilania;
 - brak realizacji przeglądu Urządzenia.



tel. 12 307 30 96

Columbus Energy S.A.

mail: bok@columbusenergy.pl

ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków

12/22_29.12.2022

BDO: 000258633

6. Poza przypadkami wskazanymi w pkt. 5 powyżej, Gwarancja nie obejmuje:
 - a) dodatkowo płatnych czynności konserwacyjnych;
 - b) materiałów eksploatacyjnych;
 - c) Urządzenia, którego numer seryjny został zmieniony, usunięty, zamazany lub jest nieczytelny;
 - d) zabrudzeń powierzchni;
 - e) usterek lub defektów Urządzenia niemających negatywnego wpływu na funkcjonowanie Urządzenia;
 - f) gwarancji konkretnej wydajności Urządzenia
7. Gwarancja obowiązuje, o ile Urządzenie znajduje się w miejscu pierwotnej lokalizacji montażu Instalacji u Klienta (wskazanej w umowie sprzedaży) oraz posiada nienaruszone plomby. W przypadku, gdy Urządzenie zostanie przeniesione, przełączone, przeinstalowane z pierwotnej lokalizacji montażu Instalacji do innej lokalizacji bez zgody CE, a plomby zostały naruszone, wówczas niniejsza Gwarancja nie obowiązuje.
8. Reklamacje z tytułu Gwarancji należy zgłaszać do CE w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady Urządzenia objętego Gwarancją, najpóźniej do ostatniego dnia Okresu Gwarancji. Reklamacje zgłoszone po upływie Okresu Gwarancji nie będą rozpatrywane. Reklamacje można zgłaszać:
 - a) osobiście w siedzibie CE (ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków);
 - b) pisemnie przesyłką pocztową na adres siedziby CE (adres jw.);
 - c) pisemnie pocztą elektroniczną na adres email Spółki (bok@columbusenergy.pl);
 - d) telefonicznie na numer infolinii CE (+48 12 307 30 96).
9. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące Klienta (w tym dane kontaktowe w zakresie reklamacji),
 - b) dane identyfikujące reklamowane Urządzenie, w tym jego numer seryjny lub inny numer identyfikujący,;
 - c) dokładny opis wady oraz datę i sposób ujawnienia się wady.
10. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym należy przekazać (pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną lub osobiście, na adres wskazany powyżej) co najmniej następujące dokumenty:
 - a) kopię dowodu zakupu Urządzenia;
 - b) kopię protokołu zdawczo-odbiorczego montażu Urządzenia;
 - c) kopię protokołów wykonywanych przeglądów serwisowych.
11. W przypadku niekompletności zgłoszenia reklamacyjnego CE zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wykonaniem świadczenia gwarancyjnego do momentu uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, gdy CE nie ma możliwości zdalnego sprawdzenia prawidłowości działania Urządzenia, CE zastrzega sobie prawo dokonania oględzin reklamowanego Urządzenia po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jego zaakceptowaniem (za pośrednictwem autoryzowanego serwisu). Podczas oględzin sporządzony zostanie protokół reklamacji. CE rozpatrzy kompletne i prawidłowe zgłoszenie reklamacyjne i niezwłocznie poinformuje Klienta o sposobie załatwienia reklamacji. Klient zobowiązany jest do udostępnienia wszystkich danych umożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, w tym umożliwiających identyfikację Urządzenia i jego wady. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Klient zobowiązany jest przechowywać reklamowane Urządzenie w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne dalsze uszkodzenie lub powstanie braków.
12. Klient zobowiązany jest do zapewnienia przedstawicielom CE bezproblemowego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia w trakcie całej procedury reklamacyjnej.
13. Jeśli podczas: (i) oględzin Urządzenia w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, bądź (ii) wykonywania świadczenia gwarancyjnego (w przypadku gdy oględziny nie były prowadzone) okaże się, że Urządzenie nie ma wady objętej Gwarancją, bądź wada powstała w okolicznościach wyłączających Gwarancję i reklamacja jest bezzasadna, wówczas CE przedstawi Klientowi ofertę wykonania pozagwarancyjnej usługi serwisowej na warunkach wskazanych w Regulaminie pozagwarancyjnych usług serwisowych dostępnym na stronie <https://columbusenergy.pl/strefa-klienta/dokumenty/>
14. CE rozpatrzy żądanie Klienta w terminie 14 dni. W razie uznania reklamacji za zasadną, CE dokona naprawy Urządzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni, z tym zastrzeżeniem, że termin realizacji może ulec wydłużeniu ze względu na szczególnie wysoki stopień skomplikowania, brak dostępności części lub materiałów niezbędnych do zrealizowania Usługi lub inne okoliczności spowodowane działaniem siły wyższej. W takim przypadku CE poinformuje Klienta o tych okolicznościach i o terminie, w którym przystąpi do realizacji świadczeń wynikających z Gwarancji.
15. W ramach świadczeń gwarancyjnych, CE ma prawo:
 - a) w przypadku wymiany Urządzenia - dostarczyć Urządzenie inne, niż zamontowane pierwotnie, tj. o innych cechach i funkcjonalności, w przypadku zaprzestania produkcji Urządzenia, które zostało zamontowane pierwotnie, pod warunkiem, że wskazane czynniki nie będą miały wpływu na funkcjonalność Urządzenia i lokalizację montażu Instalacji u Klienta;
 - b) w przypadku naprawy Urządzenia - stosować używane części zamienne oraz naprawione komponenty, pod warunkiem, że posiadają one poziom funkcjonalności porównywalny z nowymi częściami i komponentami.
16. CE nie jest zobowiązana do modernizowania lub modyfikacji istniejących Urządzeń po wejściu na rynek ich nowszej wersji. Na podstawie niniejszej Gwarancji CE nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody (zarówno w mieniu jak i na osobie), poniesione przez Klienta lub osoby trzecie z jakiegokolwiek przyczyny wynikającej lub związanej z Urządzeniem lub jego eksploatacją, w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu lub straty spowodowane przestojami Urządzenia.

V. PRZEGLĄDY SERWISOWE

1. Warunkiem koniecznym zachowania Gwarancji jest wykonywanie okresowych, płatnych przeglądów przez CE w cenie wskazanej w Umowie Sprzedaży i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia corocznych przeglądów serwisowych dostępnym na stronie <https://columbusenergy.pl/strefa-klienta/dokumenty/>
2. Przeglądy Instalacji realizowane są na wniosek Klienta złożony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: bok@columbusenergy.pl Wniosek o wykonanie przeglądu Instalacji Klient składa za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 30 dni przed upływem roku od dnia wykonania poprzedniego przeglądu Instalacji. CE za pośrednictwem wiadomości e-mail poinformuje Klienta o planowanym terminie przeglądu oraz aktualnej cenie za przegląd Instalacji.
3. Wykonanie Przeglądów Serwisowych powinno zostać potwierdzone protokołem.

VI. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski i podlega prawu polskiemu.
2. Gwarancja nie ma wpływu na uprawnienia Klienta wynikające z rękojmi (zgodnie z art. 568 Kodeksu cywilnego) za wady fizyczne i prawne, jakiej udziela CE w związku ze sprzedażą i montażem Instalacji. Tak długo, jak Klientowi przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne (tj. 2 lata od zakończenia montażu Instalacji), Klient może swobodnie zdecydować, które uprawnienia będzie wykonywał.
3. Jakiegokolwiek spory z tytułu wykonania Gwarancji będą rozstrzygane zgodnie z zasadami określonymi w Umowie Sprzedaży.
4. Wykonanie przez CE świadczeń gwarancyjnych lub serwisowych nie powoduje odnowienia lub przedłużenia niniejszych warunków gwarancji, ani udzielenia nowej gwarancji.
5. Gwarancja nie stanowi umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz art. 15 i nast. ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
6. Wszelkie ustalenia odbiegające od warunków niniejszej Gwarancji wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Nieważność, nieskuteczność lub niewykonalność jakiegokolwiek z postanowień niniejszej gwarancji nie ma wpływu na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych jej postanowień.
7. Niniejsza Gwarancja nie może być scedowana na inną osobę bez zgody CE.

Protokół pierwszego uruchomienia pompy ciepła

Dane dotyczące instalacji:

pompa ciepła	model	nr seryjny
zasobnik CWU		
zbiornik buforowy		

Dane klienta:

imię i nazwisko/ nazwa firmy	telefon kontaktowy
ulica i numer budynku	kod i miejscowość

Adres montażu instalacji:

ulica i numer budynku	kod i miejscowość
data pierwszego uruchomienia	

*Adres korespondencyjny (*uzupełnić w przypadku gdy jest inny niż adres montażu instalacji)

ulica i numer budynku	kod i miejscowość
data pierwszego uruchomienia	

Klient będący osobą fizyczną lub przedstawiciel Klienta potwierdza otrzymanie informacji dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną lub jego przedstawiciela będącego osobą fizyczną jest Columbus Energy S.A., ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków. Cele przetwarzania: wykonanie umowy, której stroną jest Klient lub podjęcie działań na żądanie Klienta, rozpatrzenie zgłoszenia gwarancyjnego lub reklamacyjnego, ewidencjonowanie przedstawicieli Klienta, ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, wykonanie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze. Dane Klienta mogą być też przetwarzane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, jeśli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie treści marketingowych (mailowo lub telefonicznie). Osobie, której dane dotyczą przysługują wszystkie prawa wynikające z RODO takie jak prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. W celu realizacji swoich praw lub pytań w sprawie przetwarzania danych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Administratora (iod@columbusenergy.pl). Pełna klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie internetowej: www.regulacje.columbusenergy.pl oraz w materiałach dodatkowych przekazanych Klientowi.

data i podpis klienta

Oświadczam, że zostałem przeszkolony z zasady działania i obsługi pompy ciepła.

data i podpis klienta



Protokół pierwszego uruchomienia pompy ciepła (c.d.)

1.

Przyłącze elektryczne			
Wielkość zabezpieczenia elektrycznego			A
Zmierzone napięcie	L 1		V
	L 2		V
	L 3		V
<input type="checkbox"/> Zabezpieczenie przed asymetrią faz			
<input type="checkbox"/> Wyłącznik różnicowo-prądowy			
<input type="checkbox"/> Mierniki natężenia prądu			

2. Ciepła woda użytkowa:

pojemność zbiornika _____

Typ zbiornika:

węzownicowy

higieniczny

inne _____

model zbiornika _____

3. System grzewczy

3.1. Ilość obiegów grzewczych _____

3.2. Rodzaj obiegów grzewczych

ogrzewanie grzejnikowe

ogrzewanie podłogowe

inne _____

3.3. Podłączenie zbiornika buforowego

szeregowo

równoległe

3.4. Sprawdzono:

zawór bezpieczeństwa zabezpieczający pompę ciepła

naczynie przeponowe o pojemności _____ na instalacji CO [l]

naczynie przeponowe o pojemności _____ na instalacji CWU [l]

filtr magnetyczny cząstek stałych

grzałka C.O. o mocy _____ [kW]

grzałka C.W.U o mocy _____ [kW]

Zamontowane czujniki temperatury (wypisać miejsce zamontowania) _____

3.5. Rodzaj alternatywnego źródła ciepła

brak

kocioł gazowy

kocioł olejowy

kocioł na paliwo stałe (rodzaj paliwa) _____

3.6. Czy zamontowano płytowy wymiennik ciepła?


TAK NIE

3.7. Ciśnienie w instalacji

C.O. _____ [bar]

C.W.U _____ [bar]

4. Uwagi dotyczące instalacji:

Columbus Energy S.A.
31-358 Kraków, ul. Jasnogórska 9
KRS 0000373608 biuro@columbusenergy.pl
NIP: 9492163154 REGON: 241811803
tel. 12 307 30 90 fax: 12 311 33 13

ColumbusEnergy

Data Podpis klienta Podpis instalatora



Protokół przeglądu pompy ciepła przed upływem pierwszego roku eksploatacji

Dane użytkownika:

imię i nazwisko

telefon kontaktowy

ulica i numer budynku

kod i miejscowość

Dane urządzenia:

pompa ciepła

model

nr seryjny

zasobnik CWU

zbiornik C.O.

1. Kontrola systemu

1.1 Ciśnienie w instalacji w momencie przeglądu:

C.O. _____ [bar]

C.W.U. _____ [bar]

1.2. Weryfikacja poprawności działania:

zaworu bezpieczeństwa C.O.

zaworu bezpieczeństwa C.W.U.

1.3. Wykonano czyszczenie wszystkich filtrów w instalacji

2. Parametry pracy pompy ciepła

liczba uruchomień _____ [h]

całkowity czas pracy sprężarki _____ [h]

czas pracy podgrzewacza pomocniczego _____ [h]

3. Pomiary elektryczne:

3.1.

Przyłącze AC Klienta			
	Odległość	Odległość	Zabezpieczenie
Zasilanie WLZ			
Zasilanie WLZ-RAC			

Pomiary AC			
Pomiar podczas pracy	L1	L2	L3
Napięcie fazowe [L-N]			
Napięcie międzyfazowe [L-L]			
Częstotliwość sieci [Hz]			
Pomiar pętli linii [ZL-N [Ω]]			
Pomiar pętli zwarcia [ZL-PE [Ω]]			
Pomiar rezystancji izolacji Riso			

4. Weryfikacja

- poprawności działania oraz wykonania instalacji hydraulicznej pompy ciepła;
- poprawności działania oraz wykonania instalacji elektrycznej pompy ciepła;
- poprawności działania zaworów odcinających oraz spustowych instalacji pompy ciepła;
- ciśnienia w układzie;
- stanu naczyń przeponowych oraz zaworów bezpieczeństwa;
- izolacji rur instalacji z pompą ciepła;
- zanieczyszczeń tylnej części parownika;
- działania zabezpieczeń nadprądowych, różnicowoprądowych, rozłącznika izolacyjnego, styczników oraz stan ogranicznika przepięć SPD;
- pomiarów elektrycznych;

5. Uwagi dotyczące instalacji

data i podpis klienta

data i podpis serwisanta

Protokół przeglądu pompy ciepła przed upływem drugiego roku eksploatacji

Dane użytkownika:

imię i nazwisko

telefon kontaktowy

ulica i numer budynku

kod i miejscowość

Dane urządzenia:

pompa ciepła

model

nr seryjny

zasobnik CWU

zbiornik C.O.

1. Kontrola systemu

1.1 Ciśnienie w instalacji w momencie przeglądu:

C.O. _____ [bar]

C.W.U. _____ [bar]

1.2. Weryfikacja poprawności działania:

zaworu bezpieczeństwa C.O.

zaworu bezpieczeństwa C.W.U.

1.3. Wykonano czyszczenie wszystkich filtrów w instalacji

2. Parametry pracy pompy ciepła

liczba uruchomień _____ [h]

całkowity czas pracy sprężarki _____ [h]

czas pracy podgrzewacza pomocniczego _____ [h]

3. Pomiary elektryczne:

3.1.

Przyłącze AC Klienta			
	Odległość	Odległość	Zabezpieczenie
Zasilanie WLZ			
Zasilanie WLZ-RAC			

Pomiary AC			
Pomiar podczas pracy	L1	L2	L3
Napięcie fazowe [L-N]			
Napięcie międzyfazowe [L-L]			
Częstotliwość sieci [Hz]			
Pomiar pętli linii [ZL-N [Ω]]			
Pomiar pętli zwarcia [ZL-PE [Ω]]			
Pomiar rezystancji izolacji Riso			

4. Weryfikacja

- poprawności działania oraz wykonania instalacji hydraulicznej pompy ciepła;
- poprawności działania oraz wykonania instalacji elektrycznej pompy ciepła;
- poprawności działania zaworów odcinających oraz spustowych instalacji pompy ciepła;
- ciśnienia w układzie;
- stanu naczyń przeponowych oraz zaworów bezpieczeństwa;
- izolacji rur instalacji z pompą ciepła;
- zanieczyszczeń tylnej części parownika;
- działania zabezpieczeń nadprądowych, różnicowoprądowych, rozłącznika izolacyjnego, styczników oraz stan ogranicznika przepięć SPD;
- pomiarów elektrycznych;

5. Uwagi dotyczące instalacji

data i podpis klienta

data i podpis serwisanta

Protokół przeglądu pompy ciepła przed upływem trzeciego roku eksploatacji

Dane użytkownika:

imię i nazwisko

telefon kontaktowy

ulica i numer budynku

kod i miejscowość

Dane urządzenia:

pompa ciepła

model

nr seryjny

zasobnik CWU

zbiornik C.O.

1. Kontrola systemu

1.1 Ciśnienie w instalacji w momencie przeglądu:

C.O. _____ [bar]

C.W.U. _____ [bar]

1.2. Weryfikacja poprawności działania:

zaworu bezpieczeństwa C.O.

zaworu bezpieczeństwa C.W.U.

1.3. Wykonano czyszczenie wszystkich filtrów w instalacji

2. Parametry pracy pompy ciepła

liczba uruchomień _____ [h]

całkowity czas pracy sprężarki _____ [h]

czas pracy podgrzewacza pomocniczego _____ [h]

3. Pomiary elektryczne:

3.1.

Przyłącze AC Klienta			
	Odległość	Odległość	Zabezpieczenie
Zasilanie WLZ			
Zasilanie WLZ-RAC			

Pomiary AC			
Pomiar podczas pracy	L1	L2	L3
Napięcie fazowe [L-N]			
Napięcie międzyfazowe [L-L]			
Częstotliwość sieci [Hz]			
Pomiar pętli linii [ZL-N [Ω]]			
Pomiar pętli zwarcia [ZL-PE [Ω]]			
Pomiar rezystancji izolacji Riso			

4. Weryfikacja

- poprawności działania oraz wykonania instalacji hydraulicznej pompy ciepła;
- poprawności działania oraz wykonania instalacji elektrycznej pompy ciepła;
- poprawności działania zaworów odcinających oraz spustowych instalacji pompy ciepła;
- ciśnienia w układzie;
- stanu naczyń przeponowych oraz zaworów bezpieczeństwa;
- izolacji rur instalacji z pompą ciepła;
- zanieczyszczeń tylnej części parownika;
- działania zabezpieczeń nadprądowych, różnicowoprądowych, rozłącznika izolacyjnego, styczników oraz stan ogranicznika przepięć SPD;
- pomiarów elektrycznych;

5. Uwagi dotyczące instalacji

data i podpis klienta

data i podpis serwisanta

Protokół przeglądu pompy ciepła przed upływem czwartego roku eksploatacji

Dane użytkownika:

imię i nazwisko

telefon kontaktowy

ulica i numer budynku

kod i miejscowość

Dane urządzenia:

pompa ciepła

model

nr seryjny

zasobnik CWU

zbiornik C.O.

1. Kontrola systemu

1.1 Ciśnienie w instalacji w momencie przeglądu:

C.O. _____ [bar]

C.W.U. _____ [bar]

1.2. Weryfikacja poprawności działania:

zaworu bezpieczeństwa C.O.

zaworu bezpieczeństwa C.W.U.

1.3. Wykonano czyszczenie wszystkich filtrów w instalacji

2. Parametry pracy pompy ciepła

liczba uruchomień _____ [h]

całkowity czas pracy sprężarki _____ [h]

czas pracy podgrzewacza pomocniczego _____ [h]

3. Pomiary elektryczne:

3.1.

Przyłącze AC Klienta			
	Odległość	Odległość	Zabezpieczenie
Zasilanie WLZ			
Zasilanie WLZ-RAC			

Pomiary AC			
Pomiar podczas pracy	L1	L2	L3
Napięcie fazowe [L-N]			
Napięcie międzyfazowe [L-L]			
Częstotliwość sieci [Hz]			
Pomiar pętli linii [ZL-N [Ω]]			
Pomiar pętli zwarcia [ZL-PE [Ω]]			
Pomiar rezystancji izolacji Riso			

4. Weryfikacja

- poprawności działania oraz wykonania instalacji hydraulicznej pompy ciepła;
- poprawności działania oraz wykonania instalacji elektrycznej pompy ciepła;
- poprawności działania zaworów odcinających oraz spustowych instalacji pompy ciepła;
- ciśnienia w układzie;
- stanu naczyń przeponowych oraz zaworów bezpieczeństwa;
- izolacji rur instalacji z pompą ciepła;
- zanieczyszczeń tylnej części parownika;
- działania zabezpieczeń nadprądowych, różnicowoprądowych, rozłącznika izolacyjnego, styczników oraz stan ogranicznika przepięć SPD;
- pomiarów elektrycznych;

5. Uwagi dotyczące instalacji

data i podpis klienta

data i podpis serwisanta



Biuro Obsługi Klienta

tel. 12 307 30 96

e-mail: bok@columbusenergy.pl

Godziny pracy:

pn. – pt. 8:00 – 18:00

