

KAISAI



KARTA GWARANCYJNA

POMP CIEPŁA MARKI KAISAI

**WE
CARE
ABOUT
AIR**



W E C A R E A B O U T A I R

Ofertę marki KAISAI stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające komfort użytkowania i spełniające oczekiwania związane ze specyfiką rynku.

Pompy ciepła KAISAI odznaczają się wysoką jakością wykonania i trwałością użytkowania, spełniając wszystkie wymogi EU w zakresie efektywności energetycznej.

Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprostą Państwa oczekiwaniom.

kaisai.com



WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych pomp ciepła Kaisai Eco Home (KEH, KHA+KMK, KHC) zwanych dalej „Urządzeniami”, zakupionych od Klima-Therm lub od Autoryzowanego Dystrybutora i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje Sprzedawca lub Autoryzowany Serwis Kaisai (zwany dalej „AS”) wskazany w karcie gwarancyjnej w rubryce – Dane Gwaranta (dalej „Gwarant”). Gwarant niniejszym udziela na własne ryzyko i we własnym imieniu gwarancji na Urządzenia oraz zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność wszelkie zobowiązania gwarancyjne na Urządzenia w zakresie wynikającym z niniejszej Karty Gwarancyjnej.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

1.1. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Urządzenia. W celu usunięcia wątpliwości, gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin oraz zasilania. Szczegółowy zakres gwarancji został wskazany w rozdziale 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej.

1.2. Gwarancja jakości na Urządzenia zostaje udzielona na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia. Warunkiem udzielenia przez Gwaranta gwarancji na okres 36 miesięcy jest łączne spełnienie wymogów wskazanych w niniejszej Karty Gwarancyjnej, w tym wykonywanie odpłatnych okresowych przeglądów technicznych przez AS.

1.3. Gwarancją objęte są wady Urządzenia, które ujawniły się i zostały zgłoszone Gwarantowi w okresie 36 miesięcy od daty jego sprzedaży. Koszty weryfikacji wady, wymiany części oraz dojazdu do miejsca położenia Urządzenia ponosi Gwarant.

2. ZAKRES GWARANCJI

2.1. Gwarancją objęte są wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, tkwiącymi bezpośrednio w części lub samym Urządzeniu, powodując techniczną niesprawność Urządzenia.

2.2. Do wykonania napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych Urządzeń uprawnione są wyłącznie podmioty mające status **Autoryzowanego Serwisu (AS)**. Status AS wraz z ważnym certyfikatem wydanym przez Klima-Therm sp. z o.o. upoważnia podmiot do pierwszego uruchomienia, przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej i wykonywania przeglądów technicznych Urządzeń. Lista podmiotów, mających status AS dostępna jest na stronie internetowej www.kaisai.com.

2.3. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

2.4. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Gwaranta wyłącznie pod warunkiem łącznego przedstawienia przez nabywcę Urządzenia (zwanego dalej „Klientem”):

a/ czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek) Karty Gwarancyjnej wraz z Protokołem Pierwszego Uruchomienia zawierających poniższe informacje:

- zestawienie Urządzeń, których dotyczy gwarancja ze wskazaniem numerów seryjnych poszczególnych Urządzeń,
- dane i pieczęć Sprzedawcy,
- dane i pieczęć Autoryzowanego Serwisu,
- datę sprzedaży Urządzenia,
- datę pierwszego uruchomienia Urządzenia,
- poświadczenie daty wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez AS przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3,

b/ dowodu zakupu Urządzenia (np. faktura, rachunek). Data sprzedaży wskazana w dowodzie zakupu Urządzenia musi odpowiadać dacie sprzedaży Urządzenia zawartej w Karcie Gwarancyjnej.

2.5. Gwarant może odmówić Klientowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- a/** stwierdzenia niezgodności danych zawartych w protokole pierwszego uruchomienia oraz karcie gwarancyjnej z danymi na Urządzeniu,
- b/** naruszenia plomb,
- c/** naruszenia warunków wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej,
- d/** braku zapewnionego bezproblemowego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia,

2.6. Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania przez Gwaranta prawidłowego pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu, z zastrzeżeniem iż okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców Gwaranta. Zgłoszenie wady powinno nastąpić zgodnie z procedurą opisaną w pkt 2.7. poniżej. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant.

2.7. O wystąpieniu wady Klient jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, powiadomić pisemnie lub mailowo Gwaranta na adres wskazany w rubryce „Adres e-mail do kontaktu z AS”. Prawidłowe powiadomienie musi każdorazowo zawierać:

- a/** dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
- b/** numer fabryczny Urządzenia,
- c/** data sprzedaży Urządzenia,
- d/** opis wady Urządzenia,
- e/** przedstawienie dokumentów potwierdzających terminową realizację przeglądów technicznych, zgodnie z warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej,
- f/** adres miejsca posadowienia Urządzenia.

2.8. Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności dotycząca przyczyn lub winy powstania wady jest wiążąca dla Klienta. Klient ma prawo do przedstawienia w ciągu 14 dni uzasadnionych zastrzeżeń, potwierdzonych przez rzeczoznawcę z przedmiotowego zagadnienia.

2.9. W przypadku gdy Klient uniemożliwia Gwarantowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni od dnia powiadomienia Klienta o gotowości do dokonania naprawy, Gwarant zastrzega się prawo do odmowy wykonania naprawy. Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta.

2.10. Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do Urządzenia na każdym etapie wykonywania naprawy gwarancyjnej. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Klient. Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, w którym Klient nie zapewnił odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia. Odmowa dokonania naprawy gwarancyjnej, z przyczyn o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie uprawnia Klienta do dochodzenia roszczeń od Gwaranta.

2.11. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony Klient.

2.12. Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzenia, stają się własnością Gwaranta. Gwarant odbiera te części od Klienta, wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.

3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

3.1. Gwarancja na Urządzenie obowiązuje pod warunkiem dokonywania przez Klienta okresowych, płatnych przeglądów technicznych Urządzenia, wykonywanych wyłącznie przez AS. Przeglądy techniczne Urządzenia muszą odbywać się w następujących terminach:
a/ pierwszy przegląd techniczny w terminie do 12 miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia Urządzenia,
b/ drugi i kolejne przeglądy techniczne w terminie do 12 miesięcy licząc od daty ostatniego przeglądu technicznego.

3.2. Uprawnienie do wykonywania okresowych przeglądów posiada wyłącznie AS, który dokonał pierwszego uruchomienia i podpisał protokół pierwszego uruchomienia w rubryce Gwarant. W przypadku wykonania przeglądu gwarancyjnego przez inny podmiot niż ten, który dokonała pierwszego uruchomienia, zwalnia to AS dokonującego pierwszego uruchomienia z obowiązków Gwaranta, a te obowiązki przejmuje podmiot, który dokonała ostatniego przeglądu. Obowiązek spełnienia tego warunku spoczywa na Kliencie.

3.3. W przypadku braku możliwości dokonania przeglądu/naprawy gwarancyjnej przez podmiot dokonujący pierwszego uruchomienia, Klima-Therm sp. z o.o. może wyznaczyć innego AS do wykonania tej czynności. Wyznaczenie innego AS nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3.4. Przeglądy techniczne, o których mowa powyżej są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Klient. Koszt przeglądu technicznego wynika z cennika dostępnego pod adresem internetowym: www.kaisai.com.

3.5. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Kliencie.

3.6. Wszelkie przeglądy techniczne powinny być odnotowane przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej.

3.7. W przypadku zaniechania przez Klienta dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, gwarancja przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

4.1. Gwarancja jakości nie obejmuje:

- a/** braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia, jeżeli stanowi to konsekwencję nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji,

b/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem Urządzenia, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),

c/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony, przez który rozumie się w szczególności podmiot nie posiadający statusu Autoryzowanego Serwisu,

d/ instalacji czynnika chłodniczego, jeżeli wykonał ją podmiot nie posiadający statusu Autoryzowanego Serwisu oraz uszkodzeń Urządzenia, które powstały na skutek niewłaściwego wykonania instalacji czynnika chłodniczego,

e/ instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,

f/ instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,

g/ mechanicznego termicznego uszkodzenia Urządzenia jeżeli jest ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, polegającym na:

I/ niewłaściwym użytkowaniu, niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi,

II/ niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,

III/ transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał Klient we własnym zakresie,

h/ czynności eksploatacyjnych należących do Klienta i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, przez które rozumie się m.in.: regulację, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień,

i/ płatnych czynności konserwacyjnych,

j/ braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałego na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,

k/ uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором produktu,

l/ roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.2. Gwarant nie odpowiada wobec Klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części. Gwarant nie od-

powiada za jakiegokolwiek dalsze szkody, utratę zysków, kary umowne poniesione przez Klienta, straty spowodowane przestojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem urządzenia.

4.3. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów technicznych wyłącznie przez AS.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w czasie sprzedaży Urządzenia.

5.2. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad nową, lub o tych samych lub nie zmiennych właściwościach, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad.

5.3. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

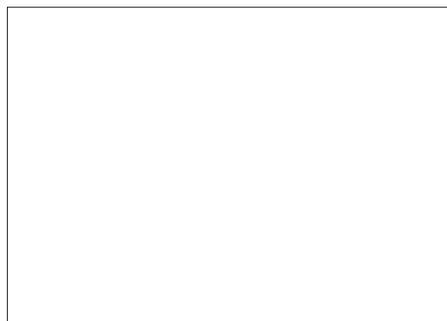
5.4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

5.5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta, będącego konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

5.6. Wszelkie sprawy sporne powstałe z powodu udzielonej gwarancji rozstrzygać będzie Sąd powszechny w Gdańsku.

5.7. Obecne warunki gwarancji dotyczą Urządzeń zakupionych po dniu 01.03.2020 r.

Pieczęć Sprzedawcy/Gwaranta



DANE INSTALATORA/SPRZEDAWCY

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

DATA SPRZEDAŻY	NR FAKTURY

DANE FIRMY WYKONUJĄCEJ POŁĄCZENIE CHŁODNICZE

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

DATA WYKONANIA POŁĄCZENIA CHŁODNICZEGO	NR UPRAWNIENI F-GAZ

DANE GWARANTA

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA
NR UPRAWNIENI F-GAZ	DATA URUCHOMIENIA	Nr telefonu kontaktowego

ADRES E-MAIL DO KONTAKTU Z AS

--

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

LP	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY
1		
2		

PRZEGLĄDY TECHNICZNE / SERWISOWE

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)

**WE
CARE
ABOUT
AIR**



KAISAI

kaisai.com