

Przetwarzanie danych osobowych w Columbus Energy S.A.

Mając na uwadze artykuły 13 oraz 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, czyli tzw. RODO przekazujemy informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Columbus Energy spółka akcyjna z siedzibą w Krakowie. Columbus Energy będzie dalej nazywany administratorem.

1. Administrator i inspektor ochrony danych

- 1.1. Administratorem danych osobowych jest Columbus Energy S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, NIP: 9492163154, REGON: 241811803.
- 1.2. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta Administratora możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: bok@columbusenergy.pl oraz pod numerem telefonu: 12 307 30 96.
- 1.3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.
- 1.4. Z Inspektorem można się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych, w tym realizacji praw, które przysługują osobom, których dane dotyczą. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem iod@columbusenergy.pl lub pocztą tradycyjną pod adresem Columbus Energy S.A., ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków.
- 1.5. Administrator informuje osoby, których dane dotyczą o tym w jaki sposób przetwarza ich dane w momencie zbierania ich danych osobowych.

2. Cele przetwarzania

- 2.1. Administrator może przetwarzać dane osobowe:
 - 1) w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - a) podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale jest warunkiem podjęcia działań przed zawarciem umowy a następnie zawarcia tej umowy;
 - b) bez podania danych zawarcie umowy nie będzie możliwe;
 - 2) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora;
 - a) przetwarzanie jest w tym przypadku niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest promowanie (marketing) jego produktów i usług;
 - c) przetwarzanie danych w celu przesyłania treści marketingowych mailowo lub przekazywania ich telefonicznie będzie miało miejsce tylko jeśli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowych mailowo lub odpowiednio na korzystanie z jej numeru telefonu w celach marketingowych;
 - d) podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne;
 - e) w przypadku braku podania danych osobowych takich jak numeru telefonu lub adresu e-mail osoba, której dane dotyczą nie będzie otrzymywała treści marketingowych;
 - 3) w celu prowadzenia i obsługi publicznych profili w mediach społecznościowych i portalach takich Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn;
 - a) przetwarzanie jest w tym przypadku niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest promowanie (marketing) jego produktów i usług, umożliwienie użytkownikom nawiązywania kontaktu z Administratorem, informowanie o działaniach prowadzonych przez Administratora, prowadzenie statystyk i analiz;
 - c) podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne;
 - d) w przypadku braku podania danych osobowych nawiązywanie interakcji z Administratorem za pośrednictwem mediów społecznościowych i portali nie będzie możliwe;
 - 4) w celu odpowiedzi na zapytania lub korespondencję skierowaną do Administratora (mailowo, internetowo, telefonicznie lub pocztą tradycyjną);
 - a) przetwarzanie jest w tym przypadku niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest odpowiadania na kierowane do niego zapytania lub korespondencję;
 - c) podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne;
 - d) w przypadku braku podania danych osobowych Administrator nie będzie mógł odpowiedzieć na skierowane do niego zapytanie lub korespondencję;
 - 5) w celu prowadzenia czynności i badań mających na celu ocenę satysfakcji w związku z zawartą z Administratorem umową oraz kontrolowania jakości świadczonych usług;
 - a) przetwarzanie jest w tym przypadku niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest polepszanie jakości świadczonych usług i ocena rzetelności wykonanych usług (w tym ocena rzetelności pracowników i współpracowników Administratora);
 - c) w przypadku tego celu przetwarzania Administrator będzie dysponował już danymi osobowymi, w związku z zawartą z Administratorem umową; jeżeli będzie to niezbędne, to Administrator może zwrócić się o podanie innych danych;
 - d) Klient może odmówić jednak podania innych danych i w takim przypadku ocena satysfakcji Klienta oraz kontrola jakości nie będą prowadzone;
 - 6) w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów;
 - a) przetwarzanie jest w tym przypadku niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest realizacja swoich praw (na przykład dochodzenie należności) w przypadku ewentualnego sporu;
 - c) w przypadku tego celu przetwarzania Administrator będzie dysponował już danymi osobowymi Klienta, w związku z zawartą z Klientem umową;
 - d) podanie innych danych osobowych może być jednak wymogiem ustawowym wynikającym z prowadzonego sporu, ale będzie to zależę od konkretnej sytuacji;
 - 7) w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji zgłoszonych przez Klientów oraz realizacji zobowiązań wynikających z przepisów o rękojmi, co jest obowiązkiem prawnym ciążącym na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - a) w przypadku tego celu przetwarzania Administrator będzie dysponował już danymi osobowymi Klienta, w związku z zawartą z Klientem umową; brak podania danych uniemożliwiłby zawarcie umowy;
 - b) podanie innych danych osobowych może być jednak konieczne do rozpatrzenia reklamacji lub realizacji zobowiązań wynikających z przepisów o rękojmi, ale będzie to zależę od konkretnej sytuacji;
 - 8) w celu prowadzenia dokumentacji księgowej i rachunkowości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, co jest obowiązkiem prawnym ciążącym na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - a) podanie danych, które są przetwarzane w tym celu (np. danych faktury) jest wymogiem ustawowym;
 - b) brak podania danych uniemożliwiłby zawarcie umowy lub w konkretnym przypadku na przykład wystawienie faktury;
 - 9) w celu prowadzenia procesów rekrutacyjnych;
 - a) podstawą prawną w zakresie obecnie prowadzonych procesów rekrutacyjnych - jest podjęcie przez Administratora działań na żądanie kandydata na pracownika (tj. rozpatrzenia zgłoszenia do pracy), przed ewentualnym zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) podstawą prawną w zakresie procesów rekrutacyjnych, które mogą być prowadzone w przyszłości - jest wyrażona przez kandydata na pracownika zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - c) podanie danych osobowych jest dobrowolne;
 - d) brak podania danych uniemożliwi wzięcie udziału w rekrutacji.



3. Odbiorcy danych

- 3.1. Administrator może udostępnić dane osobowe odbiorcom, którzy przetwarzają dane w imieniu Administratora lub przetwarzają dane osobowe jako odrębni, niezależni administratorzy.
- 3.2. Administrator udostępni odbiorcom dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (na przykład w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych).
- 3.3. Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
 - 1) dostawcy usług służących do automatyzowania procesów marketingowych;
 - 2) dostawcy usług służących do zbiorczego wysyłania wiadomości SMS;
 - 3) agencje marketingowe i reklamowe;
 - 4) podmioty świadczące usługi obsługi i utrzymania systemów IT;
 - 5) dostawcy narzędzi do prowadzenia marketingu (np. chatbotów lub voicebotów);
 - 6) podwykonawcy Administratora (np. w zakresie montażu instalacji);
 - 7) doradcy prawni, podatkowi i księgowi.
- 3.4. Dane osobowe mogą być także udostępnione następującym, konkretnym podmiotom:
 - 1) Google Ireland Limited - dostawca usług takich jak poczta elektroniczna, dysk wirtualny i aplikacje biurowe;
 - 2) The Rocket Science Group LLC z siedzibą w USA - dostawca usługi Mailchimp służącej do wysyłki maili (w tym newslettera);
 - 3) Zapier Inc. z siedzibą w USA – dostawca narzędzia Zapier wykorzystywanego w celu zarządzania organizacją pracy w przedsiębiorstwie Administratora.
- 3.5. Dane osobowe mogą być również udostępnione podmiotom z grupy kapitałowej Administratora, które zapewniają Administratorowi wsparcie w prowadzeniu rachunkowości i księgowości.
- 3.6. Szczegółowe informacje na temat grupy kapitałowej Administratora znajdują się na stronie internetowej www.columbusenergy.pl/relacjeinwestorskie.
- 3.7. Jeżeli Klient będzie w związku z zawarciem z Administratorem umowy korzystał z finansowania zewnętrznego (np. kredytu lub leasingu), to dane osobowe Klienta mogą zostać udostępnione podmiotom zapewniającym takie finansowanie. Mogą to być podmioty z grupy kapitałowej Administratora lub podmioty niepowiązane z Administratorem (np. wybrane banki).

4. Przekazywanie danych poza EOG

- 4.1. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem korzystania z usług następujących podmiotów:
 - 1) The Rocket Science Group LLC z siedzibą w USA;
 - 2) Zapier Inc. z siedzibą w USA.
- 4.2. W przypadku The Rocket Science Group LLC oraz Zapier Inc. następuje transfer danych osobowych do USA. W obu przypadkach transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
- 4.3. Tekst umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z The Rocket Science Group LLC wraz z informacją o standardowych klauzulach umownych jest dostępny pod tym linkiem: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>.
- 4.4. Tekst umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Zapier Inc. wraz z informacją o standardowych klauzulach umownych są dostępne pod tym linkiem: <https://cdn.zapier.com/storage/files/46ac3128100f09a5eeda6ceb7bdb61a.pdf>.
- 4.5. W przypadku korzystania z usług Google Ireland Limited Administrator wprowadził ustawienia, zgodnie z którymi Google powinno przechowywać dane osobowe w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

5. Okres przechowywania danych

- 5.1. Okres przechowywania danych osobowych jest ściśle powiązany z celem ich przetwarzania, dane osobowe nie będą przetwarzane dłużej niż przez okres, który wynika z celu w jakim zostały zebrane.
- 5.2. Dane osobowe przetwarzane:
 - 1) w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy – będą przechowywane przez okres 2 lat od dnia podjęcia tych działań, o ile nie doszło do zawarcia umowy;
 - 2) w celu wykonania umowy – będą przechowywane przez okres w jakim umowa jest realizowana i przez okres potrzebny do przedawnienia roszczeń przedłużony o rok; przedłużenie o rok wynika z faktu, że Administrator mógłby się dowiedzieć o zgłoszeniu do niego roszczeń już po upływie okresu przedawnienia (np. przez doręczeniu mu pozwu);
 - 3) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – będą przechowywane do momentu:
 - a) zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą; w takim przypadku dane będą przechowywane do momentu istnienia takich ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, lub
 - b) cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego;
 - 4) w celu prowadzenia i obsługi publicznych profili w mediach społecznościowych i portalach – będą przechowywane do momentu:
 - a) zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą; w takim przypadku dane będą przechowywane do momentu istnienia takich ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, lub
 - b) podjęcia przez osoby, których dane dotyczą działań takich jak zaprzestanie śledzenia profilu Administratora;
 - 5) w celu odpowiedzi na zapytania lub korespondencję skierowaną do Administratora – będą przechowywane do momentu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą; w takim przypadku dane będą przechowywane do momentu istnienia takich ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania;
 - 6) w celu prowadzenia czynności i badań mających na celu ocenę satysfakcji Klienta w związku z zawartą z Administratorem umową oraz kontrolowania jakości świadczonych usług – będą przechowywane do momentu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą; w takim przypadku dane będą przechowywane do momentu istnienia takich ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania
 - 7) w celu:
 - a) dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów;
 - b) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji zgłoszonych przez Klientów i realizacji zobowiązań wynikających z przepisów o rękojmi;będą przechowywane przez okres potrzebny do przedawnienia roszczeń przedłużony o rok; przedłużenie o rok wynika z faktu, że Administrator mógłby się dowiedzieć o zgłoszeniu do niego roszczeń już po upływie okresu przedawnienia (np. przez doręczeniu mu pozwu);
 - 8) w celu: w celu prowadzenia dokumentacji księgowej i rachunkowości – będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa;
 - 9) w celu prowadzenia procesów rekrutacyjnych – będą przechowywane przez okres 2 lat od ich zebrania, jeżeli kandydat na pracownika wyraził stosowną zgodę; jeśli zgoda nie została wyrażona, dane osobowe są usuwane niezwłocznie po zakończeniu danego procesu rekrutacji.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

- 6.1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - 2) prawo do sprostowania danych osobowych;
 - 3) prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;



- 5) prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - 6) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 7) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6.2. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba której dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 6.3. Prawo do cofnięcia zgody dotyczy również zgody na otrzymywanie informacji handlowej i zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
- 6.4. W celu wykonania swoich praw Klienci, których dane dotyczą, mogą skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
- 6.5. Osoba, której dane dotyczą może zwrócić się do Administratora lub Inspektora Ochrony Danych również w celu uzyskania informacji na temat tego, dlaczego Administrator uznał, że może przetwarzać dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.
7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji
- 7.1. Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.
8. Źródło danych
- 8.1. Administrator mógł pozyskać dane osobowe:
- 1) bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą;
 - 2) od przedstawiciela osoby, której dane dotyczą;
 - 3) od innej osoby, która przekazała, że osoba, której dane dotyczą jest zainteresowany ofertą Administratora;
 - 4) Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innych źródeł ogólnodostępnych;
 - 5) od Partnerów zewnętrznych Administratora;
 - 6) z mediów społecznościowych i portali, w których osoba, której dane dotyczą wchodziła w interakcje z profilami Administratorami.